



WBCS, WMPG, WPG series

## 소프트웨어(Smart Interface) 실행시 서버 연결이 안되는 경우

장비에 PC를 연결해서 사용하거나 기존에 사용하던 PC를 교체한 후 소프트웨어 실행 시 아래와 같이 장치 리스트에서 검색이 되지 않거나 서버 연결이 안되는 경우 다음 두가지 경우를 확인해 보십시오.

R 연결	X
장치 리스트 :	
	장치 검색
🔲 시작 시 자동 연결	확인 취소
검색중	

## 1) PC에 IP 설정 상태 확인

- 단 공유기를 사용하거나 정해진 IP를 사용하는 경우는 설정이 다르므로 폐사로 문의 바랍니다.
- ① 제어판에서 네트워크 및 인터넷 클릭 후 네트워크 및 공유 센터를 클릭합니다.
- ② 네트워크 및 공유 센터에서 어댑터 설정 변경을 클릭합니다.

🕗 🗸 😤 ► 제어판 ► 네!	트워크 및 인터넷 🕨 네트워크 및 공유 센터	<ul> <li>◄ 제어판 검색</li> </ul>	
제어판 홈	기보 네트의크 저보 ㅂ기 미 여겨 선	7 7	
무선 네트워크 관리		o 전체 5	맵 표시
어댄터 설정 변경			
고급 공유 설정 면경	MSDN-SPECIAL 식별되지 않은 (이 컴퓨터)	은네트워크 인터넷	
	활성 네트워크 보기	연결 또는 연종	결 끊기
	식별되지 않은 네트워크 공용 네트워크	액세스 형식: 인터넷에 연결되어 있지 않 연결: 🔋 로컬 영역 연결	음
	네트워크 설정 변경		
	새 연결 또는 네트워크 설정 무선, 광대역, 전화 접속, 애드혹 또는 V 니다.	'PN 연결을 설정하거나 라우터 또는 액세스 지점을 설	성합
	🏫 네트워크에 연결		
		I크에 연결하거나 다시 연결합니다	
	· 홈 그룹 및 공유 옵션 선택		
	다른 네트워크 컴퓨터에 있는 파일과 프	프린터에 액세스하거나 공유 설정을 변경합니다.	
참고 항목			
Windows 방화벽	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2제 해결 정보를 얻습니다.	
인터넷 옵션			
5 7 P			

③ 아래와 같이 창이 열리면 로컬 영역 연결을 선택합니다.
 (PC의 LAN 카드가 1개일 경우 아래와 같이 나타나며 만약 PC의 LAN 카드가 2개일 경우 장비에 사용할 네트워크를 지정해 설정해 주시면 됩니다.)

	l		×
●       ●			٩
구성 🕶	h h	÷	0
로컬 영역 연결       식별되지 않은 네트워크         Yealtek PCIe FE Family Controller       Yealtek PCIe FE Family Controller			

④ 로컬 영역 연결 상태 창이 열리면 속성을 클릭합니다.

🖳 로컬 영역 연결 상태	
일반	
연결	
IPv4 연결:	인터넷에 연결되어 있지 않음
IPV6 연결: 미디어 산태:	네트워크에 연결되어 있지 않음 사용하
시간:	02:17:04
속도:	100,0 Mbps
자세히(E)	
작업	10 10 10
	보냄 — 💐 — 받음
바이트:	1,567,013,160
🚱 속성(P)	🚯 사용 안 함(D) 진단(G)
	[ 닫기(C)

⑤ 로컬 영역 연결 속성 창이 열리면 Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)를 체크 후 속성을 클릭합니다.

🔮 Realtek PCIe	GBE Family Controller	
미 연결에 다음 항목	사용(0):	구성(C)
🗹 👎 Microsoft Ne	etworks용 클라이언트 케죽러	
Microsoft L	세골더 트워크용 파일 및 프린터 공	같다
<ul> <li>Internet Prot</li> <li>Internet Prot</li> </ul>	ocol Version 6 (TCP/IPv6 ocol Version 4 (TCP/IPv4	1) 1)
🗹 🔺 Link-Layer 🗹 🔺 Link-Layer 1	Topology Discovery Mapj Fopology Discovery Resp	per I/O Driver Jonder
설치(N),,,	) [제거(U) ]	속성(R)
설명		

⑥ Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) 속성창이 열리면 자동으로 IP 주소 받기가 체크되어 있는지 확인 후 체크가 되어 있지 않다면 체크 후 확인을 클릭합니다.

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) 속	성				? <mark>×</mark>
일반 대체 구성					
네트워크가 IP 자동 설정 기능을 지원해 할 수 있습니다. 지원하지 않으면, 네트 을 문의해야 합니다.	하면 IP 트워크	설정( 관리자	이 자동 에게 3	으로 덕절힌	할당되도록 ⁺IP 설정값
● 자동으로 IP 주소 받기(0) 					
IP 주소(I):		5	63	÷.	
서브넷 마스크(U);		5	ě.	i.	
기본 게이트웨이(D):		5	ě.	î.	
<ul> <li>● 자동으로 DNS 서버 주소 받기(B)</li> <li>── 다음 DNS 서버 주소 사용(E):</li> </ul>					
기본 설정 DNS 서버(P):		2	- 12		
보조 DNS 서버(A):		2	10	*	
□ 끝낼 때 설정 유효성 검사(L)					고급(V)
			확인	!	취소

## 2) Windows 방화벽 해제

- 제어판에서 시스템 및 보안 클릭 후 Windows 방화벽에서 Windows 방화벽에서 프로그램 허용을 클릭합니다.
- ② 프로그램이 Windows 방화벽을 통해 통신하도록 허용할 수 있는 창이 뜨면 허용되는 프로그램 및 기능에서 장비 모델(WBCS,WMPG,WPG)명이 있으면 제거를 클릭하여 주십시오.
- ③ 만약 V3 같은 백신 프로그램이 설치되어 있다면 위와 마찬가지로 프로그램 환경설정에서 방화벽을 해제해 주십시오.

만약 위의 두가지 확인에서 문제가 보이지 않는다면 폐사로 연락 주시기 바랍니다.